



الإصدار رقم : 1.0

التاريخ : الإثنين 21/أبريل/2014م

## المواصفات والمعايير الخاصة بنقاط البيع (Point of Sale)

عملاً بأحكام قانون تنظيم العمل المصرفي للعام 2004م، وإستناداً الي لائحة تنظيم أعمال نظم الدفع للعام 2013م، وفي سبيل تعزيز كفاءة عمل نقاط البيع (Point of Sale)، يصدر بنك السودان المركزي فيما يلي المواصفات والمعايير والضوابط المنظمة لعمل نقاط البيع (Point of Sale)، وعلي جميع المصارف ومقدمي خدمات نقاط البيع الإلتزام التام بها والتي تمثل الحد الأدنى الواجب الوفاء به، وعلي جميع المصارف ومقدمي خدمات نقاط البيع الإلتزام التام بها.

### تعريف :-

نقطة البيع (Point of Sale) : هي جهاز او نظام إلكتروني يتصل بجبهة مشغلة، ويتم التعامل فيه عبر البطاقات المصرفية المعتمدة بواسطة بنك السودان المركزي، ويتم من خلاله تمكين حاملي البطاقات من الوصول إلي حساباتهم المصرفية و التأثير عليها.

### أولاً: المواصفات والمعايير الفنية لنقاط البيع:

- يجب أن تشتمل جميع نقاط البيع على المواصفات والمعايير التالية :-
1. تكون مصدقة وحائزة علي شهادات PCI DSS ، PA DSS ، PCI PED ، علي أن تكون جميع الشهادات المصدرة بواسطة PCI بنسخة 2.1 علي الأقل.
  2. دعم البرتوكولات ISO 8583 ، Hypercom ، TCP/IP.
  3. دعم وسائل الإتصال GPRS ، Ethernet و CDMA.
  4. تتحمل درجات حرارة من 10- 50 درجة مئوية.
  5. تعمل علي نسبة رطوبة من 20% إلي 80%.
  6. تقبل التحديث عن بعد.
  7. دعم تشغيل تطبيقات متعددة.
  8. دعم العمل باللغتين الإنجليزية والعربية لإيصال المعاملة وشاشة العرض.
  9. دعم أنظمة البطاقات الدولية.

10. الطابعة المدمجة من النوع الذي يطبع 15-18 حرف في الثانية.

11. اجهزة نقاط البيع يجب أن تكون:

أ / المعالج من نوع 32 Bit.

ب / الذاكرة 32MB Flash و 32MB SDRAM.

ج / لوحة المفاتيح متوافقة مع معيار PCI PED مع وجود ضوء خلفي لها.

د / الشاشة بمقياس 128x64 Pixel من نوع TFT LCD Graphics.

هـ / تعمل بجهد كهربائي 220-240 Volt، وتردد 50-60 Hz، تتحمل البطارية مدة 24 ساعة إنتظار أو

160 عملية.

12. نقاط البيع المدمجة بنظم حاسوبية يجب توفير الرخص (License) لأنظمتها بصورة مستمرة.

13. نقاط البيع التي تعمل دون تمرير البطاقة (Contactless) تدعم المعيار ISO 14443 A & B.

### ثانياً: المتطلبات التشغيلية لنقاط البيع:

لتشغيل أجهزة نقاط البيع يجب الإلتزام بمايلي :-

1. اجتياز إختبارات الربط مع المحول القومي للقيود.

2. الإلتزام بالصيانة وتقديم الدعم المستمر لنقاط البيع وتوفير قطع الغيار للماكينات.

3. الإلتزام بتوفير مركز الدعم والمساندة للعملاء، وسهولة الوصول اليه .

4. الإلتزام بوضع آلية لفض المنازعات، مع مراعاة الضوابط المنظمة .

يسري هذا المنشور من تاريخ التوقيع عليه، ويسري علي جميع ما يتعارض معه من بنود وأحكام لمنشورات سابقة، وعلي جميع المصارف ومشغلي نقاط البيع توفيق أوضاعها خلال فترة اقصاها 6 شهور من تاريخه فيما يخص أولاً : المواصفات الفنية، وأن يتم توفيق الأوضاع حالاً فيما يخص ثانياً : المتطلبات التشغيلية.

والله الموفق ،،

زاهر محمد عثمان فقيري إبراهيم حسن علي الإمام

ع/ بنك السودان المركزي

معنون الي:

✓ جميع المصارف. ✓ شركة الخدمات المصرفية الالكترونية EBS. ✓ جميع مقدمي خدمات نقاط البيع.

رؤسنا: أن تكون من البنوك المركزية الرائدة على المستوى الإقليمي والدولي في الحفاظ على الاستقرار النقدي والمالي بما يساهم في تحقيق النموالاقتصادي المستدام ويعزز الثقة العالمية في مصداقينا المصرفية.