



الرقم: ب س م / ن د س م / Stnds/2/2014 م

التاريخ: 23 / ربيع الآخر / 1435 هـ

الموافق: 23 / فبراير / 2014 م

السيد/ مدير عام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،

الموضوع : مواصفات و معايير خدمة الإنترنت المصرفي

تجدون طي هذا الخطاب المواصفات والمعايير الخاصة بتشغيل وتقديم خدمة الانترنت المصرفي والتي تمثل الحد الادني الواجب الوفاء به، لتصبح سارية علي جميع ما يتعارض معها من بنود وأحكام منشورات سابقة.

تسري من تاريخ توقيعها، وعلي المؤسسات المالية التي تقدم خدمة الإنترنت المصرفي قبل تاريخ صدور هذه الوثيقة توفير أوضاعها خلال فترة زمنية لا تتعدى 60 يوما من تاريخه.

إبراهيم حسن علي الإمام

ع/ بنك السودان المركزي

معاوية عابدين علي

صورة الي:

- ✓ مكتب المساعد لقطاع المؤسسات المالية والنظم.
- ✓ الادارة العامة لتنمية وتطوير الجهاز المصرفي.
- ✓ الادارة العامة للرقابة المصرفية.
- ✓ الملف الدوار.



الإصدار رقم : 1.0

التاريخ : الثلاثاء الموافق : 25/فبراير/2014

المواصفات والمعايير الخاصة بخدمة الإنترنت المصرفي

عملاً بأحكام قانون تنظيم العمل المصرفي للعام 2004م الفصل الثاني المادة 8-الفقرة 2، وإستناداً الى لائحة تنظيم أعمال نظم الدفع للعام 2013م الفصل الأول المادة 2-الفقرة 1، والفصل السابع المادة 27، و في سبيل تعزيز كفاءة عمل خدمة الإنترنت المصرفي يصدر بنك السودان المركزي فيما يلي المواصفات والمعايير والضوابط المنظمة لخدمات الإنترنت المصرفي، وعلي جميع المؤسسات المالية ومشغلي خدمات الإنترنت المصرفي الإلتزام التام بها .

تعريفات :-

1- خدمة الانترنت المصرفي : هو العمل المصرفي الذي يكون فيه الإنترنت وسيلة الإتصال بين المصرف والعميل، وبمساعدة نظم أخرى يمكن لعميل المصرف الإستفادة من الخدمات والحصول على المنتجات المصرفية التي يقدمها المصرف من خلال إستخدام جهاز إلكتروني شخصي أو من خلال إستخدام أي مضيف آخر و دون الحاجة للإتصال المباشر بالكادر البشري للمصرف.

2- مركز البيانات : هو مبنى أو جزء من مبنى، وظيفته الأساسية هو إستضافة غرفة الخوادم (Servers) والأنظمة والأجهزة الخاصة بخدمة الإنترنت المصرفي.

أولاً : المواصفات والمعايير الفنية لخدمة الإنترنت المصرفي:

علي مقدمي ومشغلي خدمة الانترنت المصرفي الإلتزام بالضوابط الفنية الآتية :-

1- تأمين وتشفير إتصال الإنترنت المصرفي بإستعمال تقنية بروتوكول طبقة المنافذ الآمنة النسخة 3.0 (SSL 3.0)، وإستعمال_ علي الأقل_ شهادة مفتاح عام (Public Key Certificate) نوع مفتاح تماثلي 128 Bit، وتكون المؤسسة المالية مسئولة عن توفير الشهادة من جهة مرخص

- لها دولياً بالإصدار، وتشرف المؤسسة المالية بإستمرار علي تجديدها، علي أن تقوم الجهة المقدمة للخدمة بإيقاف خدمة الإنترنت المصرفي حال إنتهاء صلاحية هذه الشهادة.
- 2- تأمين وحماية موقع الإنترنت المصرفي بإستخدام نظم تأمين موثوقة والتأكد من تشغيلها بالصورة الصحيحة وإجراء الصيانة المستمرة لها.
- 3- إجراء إختبار اختراق تأميني (Security Penetration Test) قبل إطلاق خدمة الإنترنت المصرفي وإفاداة بنك السودان المركزي - إدارة نظم الدفع بنتيجة الإختبار.
- 4- الاهتداء بجميع ما جاء في متطلبات PCI-DSS النسخة 3.0.
- 5- تأمين الدخول لمركز بيانات خدمة الإنترنت المصرفي (Server Room)، والتأكيد علي إعطاء صلاحيات الدخول فقط للأشخاص المصرح لهم الدخول.
- 6- تأمين وتحديد صلاحيات الدخول علي جميع طرفيات الخدمة.
- 7- عمل نسخة احتياطية (Backup) لجميع بيانات الخدمة وتوفير (Failover Hosting)، وإجراء الفحص المستمر للتأكد من صلاحيتها.
- 8- ضبط مؤقت قطع الإتصال (Connection Time-out) وتسجيل خروج (Logout) لمستخدم الخدمة بعد مرور 120 ثانية لم يتم فيها التفاعل مع صفحة الخدمة.
- 9- عند الشروع في إجراء أي عملية مالية عبر خدمة الإنترنت المصرفي، يجب تأكيد العملية بواسطة رمز تحقق متفرد (One-Time Password) يرسل للعميل عبر هاتفه الجوال المسجل لدي المؤسسة المالية مباشرةً عند طلب العملية.
- 10- يجب أن تكون إستضافة الخدمة (Hosting) داخل السودان.

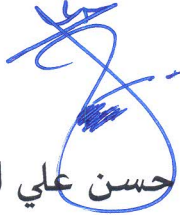
ثانياً: المتطلبات التشغيلية لخدمة الإنترنت المصرفي :-

- علي مقدمي و مشغلي خدمة الانترنت المصرفي الإلتزام بالضوابط التشغيلية الآتية :
- 1- عدم الإعلان عن خدمة الإنترنت المصرفي أو إطلاقها إلا بعد أخذ موافقة إدارة نظم الدفع.
- 2- الإلتزام بتوفير والإفصاح عن أي معلومات تساعد علي عملية المراجعة والتفتيش علي الخدمة.
- 3- تشغيل مراكز إتصال لتقديم خدمات الدعم للعملاء تعمل 24 ساعة يومياً، علي أن يتم كتابة الرقم في مكان واضح داخل موقع خدمة الإنترنت المصرفي.
- 4- يتم وضع آلية لفض النزاعات وتحديد الاجراءات التي يجب علي العميل اتباعها .
- 5- يكون المصرف مسؤولاً عن سرية إسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بالعميل، ولا يتم تسليمها إلا للعميل مقدم الطلب، ويجب أن يفرض النظام على العميل تغيير كلمة السر

الأولية (Initial Password) قبل اجراء اي عملية، وبعدها يكون الحفاظ عليهما مسؤولية العميل.

6- حال توقف خدمة الإنترنت المصرفي لأي سبب من الأسباب، علي المؤسسة المالية ارسال تقرير تفصيلي بمسببات المشكلة لبنك السودان المركزي - إدارة نظم الدفع، الإجراءات التي أتخذت لحل المشكلة والزمن المتوقع لعودة الخدمة.

والله الموفق ،،


إبراهيم حسن علي الإمام


معاوية عابدين علي

ع/ بنك السودان المركزي

معنون الي:

- ✓ جميع المصارف.
- ✓ شركة الخدمات المصرفية الالكترونية EBS.