

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



بنك السودان المركزي

الخدمات الالكترونية المصرفية

بسم الله الرحمن الرحيم
الخدمات الالكترونية المصرفية

تقديم:

مواكبة لما يشهد العالم من ثورة الاتصالات وتقنية المعلومات و التي أحدثت تغيرات جذرية وأفرزت كما هائلاً من المعلومات والتطبيقات شملت جميع المجالات حيث يعتبر قطاع الخدمات المالية والمصرفية من أكثر القطاعات استفادة من هذه التغيرات الكبيرة في مجالي تقنية المعلومات والاتصالات. نتيجة لهذا التطور التقني ظهر نظام اقتصادي جديد في كل الدول المتقدمة تميز بالخدمات غير الملموسة التي تعتمد في أساسها على المعطيات المعرفية في مجالات التقنية مثل البرمجيات و التي تعتبر احد الحركات الأساسية لعصر العولمة.

من هذا المنطلق شهد العمل المالي والمصرفي تثلث في التوسع الهائل في ميدان التقنية المصرفية، مما نتج عنه التوسع في انتشار الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تعتبر حديثة مقارنة بالخدمات المصرفية التقليدية. وساعدت وسائل الدفع الجديدة في حل المشاكل والعراقيل التي أفرزتها وسائل الدفع التقليدية وبالفعل أسهمت الوسائل الحديثة من الانتشار السريع للخدمات المالية والمصرفية لتحقيق تطلعات العملاء المستفيدين من تلك الخدمات سعياً لتحقيق الجودة و الأداء الأفضل والعمل على تحسين وتطوير الخدمات المالية و المصرفية.

ويوما بعد يوم اكتسبت الدفعيات الالكترونية إقبالا للتعامل بواسطتها في السودان، إذ ألغت في كثير من الأحيان الحاجة إلي النقود الورقية كوسيلة دفع واستبدلتها بالوسائل الالكترونية الأخرى مثل (البطاقات ، الهاتف المحمول، أو جهاز كمبيوتر) وأصبح من الممكن إجراء معظم المعاملات المالية و المصرفية بهذه الأدوات دون الحاجة إلي استخدام العملات الورقية التقليدية.

وفي ضوء ذلك كله تطور مفهوم الخدمات المالية والمصرفية من كونها خدمات تقليدية تركز على المقابلة الحية ما بين المؤسسة المالية والعميل في زمان ومكان محددين، إلى مفهوم الخدمات المالية التي يمكن للعميل إجرائها في أي زمان ومن أي مكان وعن بعد دون الحاجة للذهاب للمؤسسة المالية.

يحتوي المرشد علي الخطوات السليمة والصحيحة لإجراء المعاملات والخدمات المتاحة لعملاء المصارف السودانية، ويأتي في مضمونة لأغراض الجودة المصرفية والتوعية لمستخدمي تلك الخدمات كما يحتوي علي شاشات توضيحية لتلك الخطوات الإجرائية.

1- تنشيط البطاقة المصرفية (Card Activation):-

تسلم البطاقة المصرفية منفصلة عن الرقم السري، بعد طلب العميل لخدمة البطاقة وإصدارها، وتنشط باستخدام الهاتف السيار المربوط بالبطاقة بواسطة النظام (حيث لا يمكن تنشيط البطاقة من أي هاتف آخر غير الهاتف المسجل ببيانات العميل صاحب الحساب المصرفي) ويتم التنشيط عن طريق إرسال رسالة لأحدي شركات الاتصالات علي النحو الآتي :-

أ- مشتركين زين وMTN - ترسل للرقم 2999 وتنص علي :

card no *8000*

ب- مشتركين سوداني - ترسل للرقم 29999 وتنص علي :

card no *8000*

2- تغيير الرقم السري للبطاقة المصرفية :-

وتنجز المعاملة عند تنشيط البطاقة أول مرة، كما يمكن ذلك عدة مرات خلال استخدامها لأغراض الأمن والسرية وذلك بالخطوات الموضحة:

1-2 إدخال بطاقة مصرفية منشطة لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.

(متابعة أوامر شاشات التعليمات)

2-2 اختيار اللغة.

3-2 إدخال الرقم السري القديم.

4-2 اختيار قائمة خدمات أخرى.

5-2 اختيار تغيير الرقم السري.

6-2 إدخال الرقم السري الجديد.

7-2 إعادة إدخال الرقم السري الجديد.

8-2 استلام البطاقة بعد ظهور شاشة تأكيد اكتمال تغيير الرقم السري.

✓ خلال فترة الصلاحية يمكن إعادة تغيير الرقم السري عدة مرات من قائمة خدمات أخرى.

تغيير الرقم السري



اختر اللغة



بعد اختيار اللغة وإدخال الرقم السري



اختر خدمات أخرى

			
Enter your Choice...		اختر الخدمة المناسبة...	
Short Statment		كشف حساب مختصر	
PIN Change	Money Transfer	تغيير الرقم السري	حوالة مالية
Account Transfer	Billing Services	تحويل من حساب	خدمات الفواتير
Menu	Exit	رجوع	خروج

اختر تغيير الرقم السري

			
Enter your New PIN <input type="text"/>		أدخل رقمك السري الجديد <input type="text"/>	



			
Confirm your New PIN <input type="text"/>		أعد ادخال رقمك السري الجديد <input type="text"/>	



			
Your PIN has been Changed Remove Your Card...		تم تغيير رقمك السري بنجاح إسحب بطاقتك	

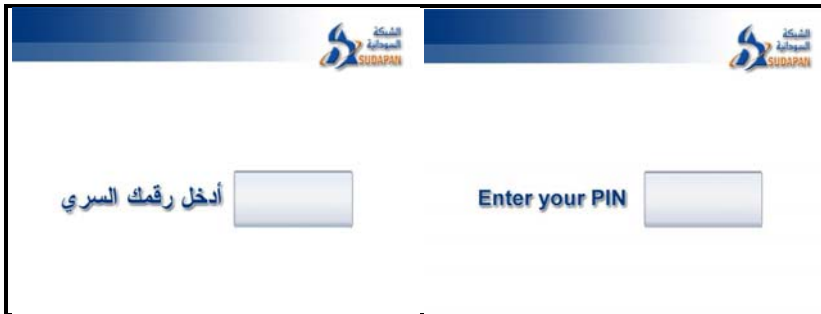
3- سحب مبلغ نقدي من ماكينة الصراف الآلي :-

- تبدأ المعاملة بعد التأكد من أن ماكينة الصراف الآلي تعمل بصورة طبيعية حيث يتم الأتي:-
- 1-3 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.
 - 2-3 متابعة أوامر شاشات التعليمات باختيار اللغة.
 - 3-3 إدخال الرقم السري.
 - 4-3 اختيار المبلغ المراد سحبه من الحدد أو كتابة المبلغ المراد سحبه تحديدا.
 - 5-3 استلام البطاقة من الماكينة.
 - 6-3 استلام النقدية والأشعار.

السحب النقدي السريع



اختر اللغة





اختر المبلغ من الشاشة مباشرة أو اختر مبلغ آخر



4- طلب استلام رصيد بطاقة حساب مصرفي:-

تبدأ المعاملة بعد التأكد من أن ماكينة الصراف الآلي تعمل بصورة طبيعية حيث يتم الأتي:-

- 1-4 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.
- 2-4 اختيار اللغة .
- 3-4 إدخال الرقم السري.
- 4-4 اختيار بيان رصيد البطاقة (كذلك يمكن إجراء كشف مصغر لأخر 10 معاملات مصرفية لحساب البطاقة).
- 5-4 استلام الأشعار. (ستحصل علي رصيد البطاقة المصرفية علي حسابك في إشعار المعاملة).

للاستعلام عن الرصيد



اختر اللغة



اختر بيان رصيد

 Your Available Balance:	 رصيدك الحالي هو:
Do you want to continue?	هل تريد المتابعة؟
<input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/>	<input type="button" value="لا"/> <input type="button" value="نعم"/>

↓

 Do You Want a Receipt?	 هل تريد إشعاراً؟
<input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/>	<input type="button" value="لا"/> <input type="button" value="نعم"/>

5- حوالة مالية لغير حاملي البطاقات المصرفية عبر الصراف الآلي:-

- تبدأ المعاملة بعد التأكد من أن ماكينة الصراف الآلي تعمل بصورة طبيعية حيث يتم الأتي:-
- 1-5 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.
 - 2-5 اختيار اللغة .
 - 3-5 إدخال الرقم السري.
 - 4-5 اختيار حوالة مالية من قائمة خدمات أخرى.
 - 5-5 إدخال رقم هاتف المرسل له الحوالة،
 - 6-5 إدخال وتأكيذ المبلغ المراد تحويله.
 - 7-5 استلام أشعار المعاملة (يحتوي علي رقم الحوالة).

حوالة مالية



بعد اختيار اللغة وإدخال الرقم السري

الشبكة المودالية SUDAPAN		الشبكة المودالية SUDAPAN	
Select Amount		اختر الخدمة المناسبة...	
100 SDG	20 SDG	100 ج.س	20 ج.س
200 SDG	50 SDG	200 ج.س	50 ج.س
500 SDG	Balance Enquiry	500 ج.س	بيان رصيد
Other Amount	Other Services	مبلغ آخر	خدمات أخرى

اختر خدمات أخرى

الشبكة المودالية SUDAPAN		الشبكة المودالية SUDAPAN	
Enter your Choice...		اختر الخدمة المناسبة...	
Short Statment		كشف حساب مختصر	
PIN Change	Money Transfer	تغيير الرقم السري	حوالة مالية
Account Transfer	Billing Services	تحويل من حساب	خدمات الفواتير
Menu	Exit	رجوع	خروج

اختر حوالة مالية

الشبكة المودالية SUDAPAN		الشبكة المودالية SUDAPAN	
Please Enter the Sender Mobile Number		فضلاً أدخل رقم موبايل مرسل الحوالة...	
	Confirm		تأكيد
	Correct		تصحيح
Example: 0xxxxxxxxx	Cancel	Example: 0xxxxxxxxx	خروج

الشبكة المودالية SUDAPAN		الشبكة المودالية SUDAPAN	
Select Amount		اختر الخدمة المناسبة...	
100 SDG	20 SDG	100 ج.س	20 ج.س
200 SDG	50 SDG	200 ج.س	50 ج.س
500 SDG	Balance Enquiry	500 ج.س	بيان رصيد
Other Amount	Other Services	مبلغ آخر	خدمات أخرى

اختر المبلغ المراد تحويله



6- استلام حوالة مالية لغير حاملي البطاقات المصرفية

تبدأ المعاملة بعد التأكد من أن ماكينة الصراف الآلي تعمل بصورة طبيعية حيث يتم الأتي:-

1-6 اختيار استلام حوالة مالية من الصفحة الرئيسة علي شاشة الصراف.

2-6 اختيار اللغة.

3-6 إدخال رقم هاتف المستلم.

4-6 إدخال رقم الحوالة المالية (مكون من 6 خانات)،

5-6 إدخال للتأكيد المبلغ المحول.

6-6 استلام النقدية وإشعار المعاملة.

7- شحن رصيد الهاتف السيار من الصراف الآلي:-

تبدأ المعاملة بعد التأكد من أن ماكينة الصراف الآلي تعمل بصورة طبيعية حيث يتم الأتي:-

1-7 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لمالكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.

2-7 اختيار اللغة .

3-7 إدخال الرقم السري.

4-7 اختيار خدمات الفواتير من قائمة خدمات أخرى.

5-7 اختيار الشبكة المناسبة من قائمة اتصالات.

6-7 اختيار إعادة شحن.

7-7 إدخال وتأكيد رقم الهاتف السيار.

8-7 إدخال المبلغ المراد تغذيته كرصيد.

9-7 استلام البطاقة و إشعار المعاملة.

شحن رصيد الهاتف السيار



بعد اختيار اللغة وإدخال الرقم السري



اختر خدمات أخرى



اختر خدمات فواتير



اختر اتصالات



اختر الشبكة المناسبة



اختر إعادة شحن





اختر المبلغ الذي تريده من الشاشة وان لم يوجد اختر مبلغ اخر



8- دفع فاتورة الهاتف السيار عبر الصراف الآلي:-

- 1-8 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.
- 2-8 اختيار اللغة .
- 3-8 إدخال الرقم السري.
- 4-8 اختيار خدمات الفواتير من قائمة خدمات أخرى.
- 5-8 اختيار الشبكة المناسبة من قائمة اتصالات.
- 6-8 اختيار دفع فاتورة مع اختيار إدخال رقم الهاتف السيار.
- 7-8 التأكيد بإدخال آخر أربعة أرقام من الشريحة.

8-8 اختيار دفع الفاتورة كاملة أو مبلغ محدد.

9-8 استلام إشعار المعاملة.

دفع فاتورة الهاتف السيار



بعد اختيار اللغة وإدخال الرقم السري



اختر خدمات أخرى



اختر خدمات فواتير



اختر اتصالات



اختر الشبكة المناسبة



اختر دفع فاتورة





اختر دفع الفاتورة كاملة وإذا أردت أن تدفع جزء اذهب لمبلغ آخر



9- كشف حساب مختصر عبر الصراف الآلي :-

- 1-9 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.
- 2-9 إدخال الرقم السري.
- 3-9 اختيار اللغة .
- 4-9 اختيار كشف حساب مختصر من قائمة خدمات أخرى.
- 5-9 استلام الإشعار. (ويحتوي الإشعار علي آخر خمس معاملات علي حسابك المصرفي).

كشف حساب مختصر



بعد اختيار اللغة وإدخال الرقم السري

اختر الخدمة المناسبة... Select Amount

100 ج.س. 20 ج.س. 100 SDG 20 SDG

200 ج.س. 50 ج.س. 200 SDG 50 SDG

500 ج.س. ببيان رصيد 500 SDG Balance Enquiry

مبلغ آخر خدمات أخرى Other Amount Other Services

اختر خدمات أخرى

اختر الخدمة المناسبة... Enter your Choice...

كشف حساب مختصر Short Statment

تغيير الرقم السري حوالة مالية PIN Change Money Transfer

تحويل من حساب خدمات الفواتير Account Transfer Billing Services

رجوع خروج Menu Exit

كشف حساب مختصر

Processing Receipt.
Please Wait...

تحضير الإشعار
يرجى الانتظار...

التحويل من حساب إلى حساب:-

-10

- 1-10 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.
- 2-10 اختيار اللغة .
- 3-10 إدخال الرقم السري.
- 4-10 اختيار تحويل من حساب لآخر من قائمة خدمات أخرى.
- 5-10 اختيار رقم الحساب المحول منه.
- 6-10 اختيار رقم الحساب المحول إليه.
- 7-10 إدخال المبلغ المحول.
- 8-10 استلام إشعار المعاملة.

التحويل من حساب لآخر



بعد اختيار اللغة وإدخال الرقم السري



اختر خدمات أخرى



اختر تحويل من حساب





11- خدمة الكهرباء :-

- 1-11 إدخال بطاقة مصرفية سارية المفعول لماكينة الصراف عند فتحة قارئ البطاقات.
 - 2-11 إدخال الرقم السري.
 - 3-11 اختيار اللغة .
 - 4-11 الدخول إلي قائمة خدمات أخرى.
 - 5-11 اختيار هيئات ومؤسسات.
 - 6-11 اختيار شركة توزيع الكهرباء.
 - 7-11 إدخال وتأكيـد رقم عداد الكهرباء المنزلي.
 - 8-11 إدخال المبلغ لشراء الكهرباء.
 - 9-11 استلام الإشعار .
- (سوف يظهر لك علي شاشة الصراف الرقم الذي يجب أن تدخله في شاشة العداد المنزلي ومن ثم علي إشعار المعاملة).

خدمة الكهرباء



بعد اختيار اللغة وإدخال الرقم السري



اختر خدمات أخرى



اختر هيئات ومؤسسات



اختر شركة توزيع الكهرباء

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

Ministry of Electricity and Energy
SEDC
شركة سودانية لتوزيع الكهرباء

For purchase electricity
Please Enter your Meter number

Example :04xxxxxxxx

Confirm

Correct

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

Ministry of Electricity and Energy
SEDC
شركة سودانية لتوزيع الكهرباء

لشراء كهرباء
فضلاً أدخل رقم العداد

Example :04xxxxxxxx

تأكيد

تصحيح



42

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

Ministry of Electricity and Energy
SEDC
شركة سودانية لتوزيع الكهرباء

Re -Enter your Meter number

Example :04xxxxxxxx

Confirm

Correct

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

Ministry of Electricity and Energy
SEDC
شركة سودانية لتوزيع الكهرباء

فضلاً أعد إدخال رقم العداد

Example :04xxxxxxxx

تأكيد

تصحيح

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

اختر الخدمة المناسبة...

5 ج.س

10 ج.س

20 ج.س

25 ج.س

50 ج.س

100 ج.س

مبلغ آخر

خروج

82

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

Please Select Your Choice

5 SDG

10 SDG

20 SDG

25 SDG

50 SDG

100 SDG

Other Amount

Exit

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

تحضير الإشعار
يرجى الانتظار...

الشبكة
الموالية
SUDAPAN

Processing Receipt.
Please Wait...

☒ المعاملات غير المكتملة ترفض برسالة توضيحية وذلك لأحد الأسباب التالية:

- أ- البطاقة منتهية الصلاحية.
- ب- الرصيد غير كاف لإكمال المعاملة.
- ت- تجاوز السقف اليومي المسموح به.
- ث- تجاوز عدد مرات السحوبات اليومي واستخدام البطاقة (خمس مرات).

- ج- الإدخال الخاطئ للرقم السري (يسمح بثلاث محاولات خاطئة).
- ح- حجز قارئ البطاقات للبطاقة.
- خ- عدم توفر مصدر البطاقة (النظام الشبكي للمصرف).

المعاملات الغير مكتملة

 <p>EXPIRED CARD</p> <p>Remove Your Card...</p>	 <p>البطاقة منتهية الصلاحية</p> <p>إسحب بطاقتك</p>
 <p>INSUFFICIENT FUNDS</p> <p>Remove Your Card...</p>	 <p>الرصيد غير كافٍ</p> <p>إسحب بطاقتك</p>
 <p>Your Transaction Cannot be Processed</p> <p>INVALID AMOUNT</p> <p>Remove Your Card...</p>	 <p>تم تجاوز السقف المسموح به</p> <p>إسحب بطاقتك</p>
 <p>EXCEEDS WITHDRAWAL COUNTER LIMIT</p> <p>Remove Your Card...</p>	 <p>تم تجاوز عدد مرات السحب المسموح بها</p> <p>إسحب بطاقتك</p>



**Wrong PIN
Retry...**



**خطأ في الرقم السري
أعد المحاولة...**



**Your Card Is Captured
Please Contact Your Bank**



**تم إحتجاز بطاقتك
رجاءً اتصل بالبنك**



**ISSUER OR SWITCH
IS INOPERATIVE**

Remove Your Card...



**نأسف
لا يمكن تلبية طلبك**

مصدر البطاقة أو مقدم الخدمة غير متوفر حالياً

12- رسائل شبكة سودابان القصيرة SMS:

يمكن لصاحب البطاقة المصرفية متابعة الحركات التي تتم بواسطة بطاقته المصرفية وإجراء العديد من المعاملات عبر الرسائل النصية القصيرة والمعاملات هي:

- السحب النقدي من الصراف الآلي
- إيقاف البطاقة
- الشراء عبر نقاط البيع
- تجاوز مبلغ السحب اليومي المسموح به
- سداد الفواتير
- تجاوز عدد الحركات اليومية المسموح بها
- الاستعلام عن الرصيد
- شراء الكهرباء
- إعادة تغذية رصيد الموبايل
- تسجيل منازعة
- عدم كفاية الرصيد
- مصادرة البطاقة

فوائد خدمة الرسائل القصيرة :

1- وسيلة مريحة و مأمونة بالنسبة لحامل البطاقة المصرفية .

- 2- توفر نوع من الحماية لحامل البطاقة علي عملياته المالية.
- 3- تعتبر بديل عن القوائم الورقية في حالة عدم توفرها بأجهزة الصرف الآلي.
- 4- إرسال إخطارات لحامل البطاقة المصرفية تنبهه عن الحركات التي قام بها بواسطة البطاقة عبر منافذها.
- 5- وسيلة اتصال آمنة و قليلة التكلفة لإرسال رسائل محددة .
- 6- تمكين المصارف من إرسال المعلومات إلى عملائهم .

للاشتراك باللغة العربية:

إرسال رسالة نصية تحوي: # أ* رقم البطاقة المصرفية *1000*

للاشتراك باللغة الإنجليزية:

إرسال رسالة نصية تحوي: #E*ATM card Num*1000*

سيتم إرسال الرقم السري لخدمة رسائل سودابان الخاص بك وسيطلب منك تعديله والاحتفاظ به.

✓ لتعديل الرقم السري وتأكيده الاشتراك أرسل رسالة قصيرة تحوي:

#الرقم السري الجديد (4 أرقام)*الرقم السري القديم (4 أرقام)*الرقم السري القديم*0000*

ترسل الرسائل إلي الأرقام التالية:

أ- مشتركين زين و2999MTN .

ب- مشتركين سوداني29999.

1-12 يمكن لحامل البطاقة طلب خدمة أخرى بإرسال رسالة نصية قصيرة:

الخدمة	نص الرسالة
تنشيط البطاقة	*8000* رقم البطاقة المصرفية#
تسجيل منازعة	*999* رقم البطاقة* المبلغ* التاريخ (ddmmyyy)#
إغلاق البطاقة	*900#
تغيير الرقم السري	*0000* الرقم السري القديم* الرقم السري الجديد (4 أرقام)* تأكيد الرقم السري الجديد#
فقدان الرقم السري	*0000* تاريخ انتهاء البطاقة (mm /yy)#
المساعدة	*0000*#؟
طلب رصيد الحساب	*3131* اخر 4 أرقام البطاقة * رقم الخدمة السري للخدمة #
نسيان الرقم السري	*0000* تاريخ انتهاء البطاقة#YYMM
كشف حساب مصغر	*3800* اخر 4 أرقام البطاقة * رقم الخدمة السري للخدمة #

2-12 تعريف الخدمات الإضافية VAS:

هي إمكانية الاستفادة من التطور الهائل في ثورة المعلومات وربط المؤسسات المالية والخدمية التي تقدم خدمات لجمهور المتعاملين مثل سداد الفواتير وتغذية الرصيد وشراء الكهرباء ورسوم المياه... الخ، مع الحول القومي للقيود لتحقيق تطلعات العملاء المستفيدين من خدمات تلك المؤسسات دون الحاجة للذهاب إلي تلك المؤسسات لطلب الخدمات وإلتاحتها دون التقييد بحدود زمانية أو مكانية.

3-12 الخدمات الإضافية المقدمة حالياً:

1. سداد الفواتير.
2. إعادة تغذية الرصيد.
3. شراء الكهرباء بيتنا نور.

4-12 الهدف من تقديم المصارف للخدمات الإضافية:

1. تلبية احتياجات وتطلعات العميل.
2. تنويع الخدمات المصرفية المقدمة للجمهور.
3. إبقاء الكتلة النقدية داخل القطاع المصرفي.
4. جذب متعاملين جدد للتعامل مع القطاع المصرفي.
5. استغلال النظم المتوفرة لتلبية حاجة المواطن بمختلف الشرائح.
6. تساعد المصارف علي زيادة الودائع والاستفادة منها في مختلف مجالات الاستثمار وغيرها.

5-12 الفائدة من الخدمات الإضافية لعملاء المصارف:

1. زيادة درجة رضا العميل عن خدمات المصرف.
2. ربط العميل بحسابه المصرفي علي مدار الساعة.
3. تفادي الزحام بمراكز الخدمات أثناء ساعات العمل المحدودة.
4. الحصول علي الخدمات بكل سهولة ويسر.

13- نقاط البيع Point of Sale

13-1 فوائد الخدمة:

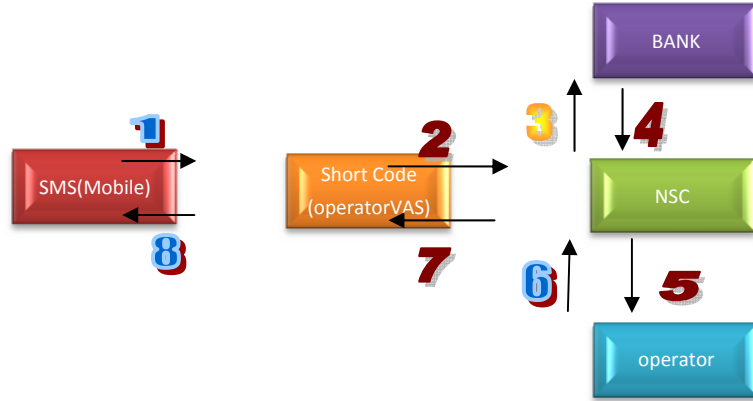
1. التحصيل الآني والسريع للفواتير.
2. إمكانية السداد الكامل أو الجزئي للفواتير.
3. تقليل الزحام بمنفذ الدفع.

4. توفر آلية سداد الفواتير علي مدار الساعة.
5. إمكانية سداد أي فاتورة بواسطة البطاقة المصرفية.

2-13 دفع فاتورة هاتف سيار عبر نقاط البيع:

1. من القائمة الرئيسية اختر payment .
2. اختر دفع فواتير.
3. اختر المشغل (شركة الاتصالات) .
4. ادخل رقم الموبايل.
5. تأكيد رقم الموبايل.
6. اضغط موافق.
7. ادخل المبلغ.
8. اضغط موافق.
9. مرر البطاقة.
10. ادخل الرقم السري للبطاقة.
11. استلام إشعار اكتمال عملية السداد.

3-13 كيفية عمل خدمة سداد الفواتير:



4-13 تغذية الرصيد عبر نقاط البيع (Mobile Top Up):

إمكانية تغذية رصيد الهواتف الجوال عبر الصرافات الآلية، نقاط البيع، ورسائل سودابان القصيرة باستخدام البطاقة المصرفية وذلك بعد خصم قيمة الرصيد من حساب حامل البطاقة المصرفية لشركات الاتصالات (زين، سوداني، MTN).

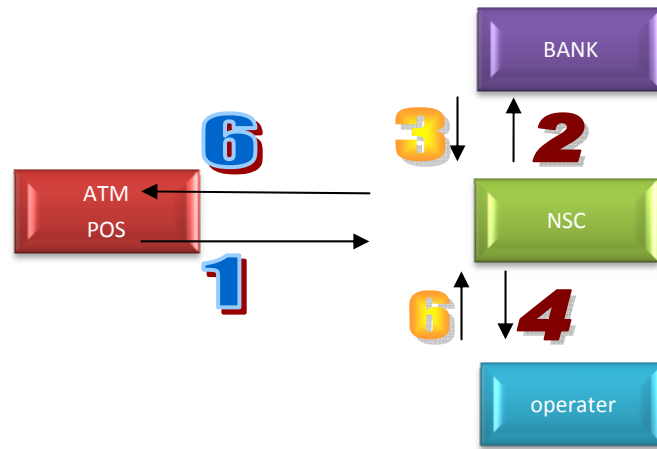
5-13 مميزات الخدمة:

1. توفر آلية تغذية الرصيد علي مدار الساعة.
2. آلية سهلة، سريعة، ومريحة.
3. إمكانية تغذية رصيد أي هاتف جوال بواسطة البطاقة المصرفية.
4. تعدد المنافذ المتاحة.

5-13 خطوات تغذية رصيد الهاتف الجوال عبر نقاط البيع:

5. من القائمة الرئيسية اختر payment .
6. اختر إعادة شحن الرصيد.
7. اختر المشغل .
8. ادخل رقم الموبايل.
9. تأكيد رقم الموبايل.
10. اضغط موافق.
11. اختر من المبالغ المتاحة أو اختر أخرى وقم بإدخال المبلغ الذي تود الشحن به.
12. اضغط موافق.
13. مرر البطاقة.
14. ادخل الرقم السري للبطاقة.
15. استلام رسالة قصيرة بتغذية الموبايل.

6-13 كيفية عمل خدمة تغذية الرصيد:





7-13 شراء الكهرباء عبر نقاط البيع (بيتنا نور)

إمكانية شراء الكهرباء عن طريق خدمة بيتنا نور عبر الصرافات الآلية، نقاط البيع، ورسائل سودبان القصيرة باستخدام البطاقة المصرفية وذلك بعد خصم قيمة الكهرباء من حساب حامل البطاقة المصرفية للشركة السودانية لتوزيع الكهرباء.

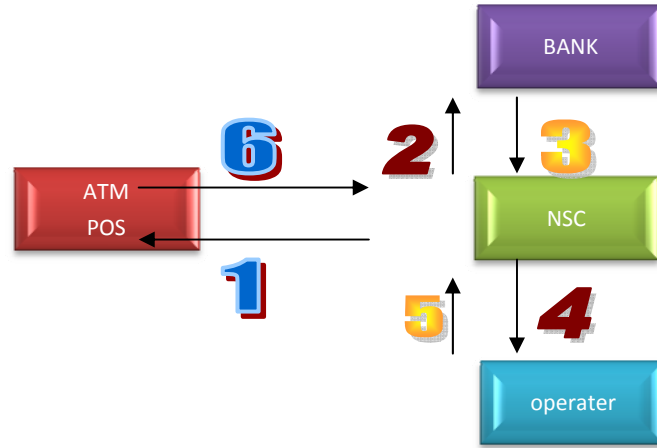
8-13 فوائد خدمة شراء الكهرباء بيتنا نور:

1. توفر الخدمة علي مدار الساعة.
2. كسب الوقت والجهد.
3. تجنب الزحام بمكاتب الكهرباء.
4. تقليل التكلفة.
5. ربط العميل بمصرفة علي مدار الساعة.
6. المحافظة علي الكتلة النقدية داخل القطاع المصرفي.

9-13 شراء الكهرباء عن طريق نقاط البيع:

1. من القائمة الرئيسية اختيار شراء الكهرباء
2. أدخل رقم العداد
3. اضغط مفتاح "الدخول" "Enter".
4. تأكيد رقم العداد
5. باختيار المبلغ المراد شراء الكهرباء به من القائمة
6. تمرير البطاقة
7. أدخل الرقم السري للبطاقة
8. استلام الإيصال.

10-13 كيفية عمل خدمة الكهرباء:



ويقصد بالأطراف المذكورة في الرسم التالي :-

- ATM : الصراف الآلي منفذ تقديم الخدمة.
 - POS : نقطة البيع منفذ تقديم الخدمة.
 - NSC : محول القيوود القومي مشغل النظام الشبكي والرابط بين البنوك في السودان.
 - BANK : المصرف وقد يكون المصدر للبطاقة المصرفية أو صاحب ماكينة تقديم الخدمة.
 - Operator : الشركة صاحبة الخدمة المقدمة (كهرباء/ اتصالات ... الخ).
- ✓ حيث يربط المحول القومي (National Switch) بين المصارف و منفذ الخدمة (صراف ألي، نقاط بيع أو حتى في التعامل بواسطة الرسائل)، وشركات تقديم الخدمات (كهرباء/ اتصالات).

يشرف بنك السودان المركزي في توفير خدمات جديدة مواكبة للطفرة التقنية العالمية ذلك في تحديث البرمجيات والأنظمة المتطورة لتقديم الخدمات الالكترونية الحديثة انطلاقا من رؤيتنا أن نكون من البنوك المركزية الرائدة على المستوى الإقليمي والدولي في الحفاظ على الاستقرار النقدي والمالي بما يسهم في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام ويعزز الثقة العالمية في مصداقيتنا المصرفية. وصولا إلي أهداف البنك المركزي في توفير أنظمة خدمات مصرفية الكترونية حديثة تعمل علي مدار الساعة باستقرار و بيئة تنال ثقة ورضاء العملاء.