



# بنك السعودية المركزي

العنوان التلغرافي : البنك - تعنون المراسلات برسوم المحافظ - ص . ب 313

التاريخ : 7 شعبان 1430هـ

الموافق : 29 يوليو 2009م

التمرة / ب س م / إ ع ت ج م / 33/

منشورات الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المصرفي

منشور رقم ( 2009/ 17 )

معنون لكافة المصارف العاملة

## الموضوع : إجراءات حفظ وتسليم البطاقات المصرفية الإلكترونية

- حرصاً على تعميق الثقة في الخدمات المصرفية الإلكترونية، ولتلافي المخاطر الناتجة من اقتران البطاقات المصرفية بأرقامها السرية قبل تسليمها للعملاء فقد تقرر الآتي :-
1. على مراكز تشخيص البطاقات ضمان الفصل التام ما بين البطاقات المشخصة وأرقامها السرية. وترتيب الإجراءات الكفيلة بتسليم البطاقات المشخصة إلى إدارات المصارف المعنية بطريقة منفصلة تماماً عن أرقامها السرية .
  2. على المصارف الالتزام بوضع إجراءات لاستلام البطاقات المشخصة من مراكز التشخيص تضمن الفصل التام ما بين البطاقات وأرقامها السرية من لحظة استلامها من مركز التشخيص وحتى تسليمها إلى صاحب الحساب، ومن قبل موظفين منفصلين على أن يتم حفظها في أماكن تخزين آمنة ومنفصلة وتحت عهدة موظفين منفصلين .
  3. على المصارف إضافة فقرة في الضوابط الخاصة بتسليم البطاقات ومظاريف الأرقام السرية للعملاء تطلب من حامل البطاقة فحص مظروف الرقم السري بعناية والتأكد من سلامة غطاء (Scratch) الرقم السري وجودة إخفائه والتوقيع على هذه الفقرة من قبل حامل البطاقة .

4. على المصارف إتباع إجراءات الفصل التام للبطاقات ومظاريف الأرقام السرية المذكورة أعلاه في جميع حالات إصدارات البطاقات سواء جديدة أو تالفة أو فقدان .

ع / بنك السودان المركزي

الفتاح النور الحسن      نجوى شيخ الدين محمد

إدارة الشؤون المصرفية

الإدارة العامة لتنظيم وتنمية الجهاز المصرفي